



Chers clients,

Chez Dimaud.com c'est Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 15 jours à dater de la réception de votre colis pour accepter votre commande, faire un échange ou vous faire rembourser.

Les frais de retour sont pris en charge par Dimaud.com dans la limite d'un envoi par commande (contenant un ou plusieurs articles) et uniquement si le colis est retourné par le biais de la société UPS avec l'étiquette de retour qui vous a été fournie avec ce courrier.

Vous pouvez également retourner vos articles à vos frais par le service postal de votre choix.

Il suffit simplement que les articles soient neufs, non portés et dans leur emballage d'origine, en parfait état. Les frais d'envoi facturés lors d'une commande sont non-remboursables.

Comment retourner un colis ?

Pour cela il faut d'abord nous signaler le ou les articles que vous souhaitez échanger ou vous faire rembourser via notre site.

Instruction pour retourner vos articles :

1. Connectez-vous sur notre site **www.dimaud.com**
2. Cliquez sur l'onglet «**Mon compte**»
3. Cliquez sur «**retour et remboursement**», sélectionnez la commande concernée, cliquez sur le bouton «**Retour**» ou «**Echange**» et complétez toutes les informations demandées.
 - 3.1 Retour : cela signifie que vous souhaitez être remboursé.
 - 3.2 Echange : cela signifie que vous désirez un autre article, un bon cadeau vous sera envoyé par mail pour effectuer votre nouvelle commande.

Le chèque cadeaux est non remboursable.

4. Après avoir reçu votre confirmation de retour ou d'échange par mail, utilisez le carton d'origine et fermez-le correctement. Ensuite collez l'étiquette de retour qui vous a été fournie dans le colis de votre commande initiale.
5. Contactez la société de transport UPS, soit via leur site internet **www.ups.com** soit par téléphone, pour planifier l'enlèvement de votre colis.
Pour planifier l'enlèvement du colis via le site UPS c'est très simple :
Connectez-vous au site **www.ups.com**
Cliquez sur l'onglet «Expédier», puis «Planifier un enlèvement»
Remplissez le formulaire
L'enlèvement du colis sera effectué suivant les informations que vous aurez remplies sur le formulaire

Comment se passe le remboursement de ma commande ?

Une fois que nous aurons reçu vos articles et constaté leur parfait état, nous procéderons au remboursement de votre commande sous 48h par re-crédit sur la carte bancaire utilisée pour effectuer votre commande.

Pour toutes questions n'hésitez pas à nous contacter : **service-client@dimaud.com**
ou à consulter la rubrique «Aide» sur notre site **www.dimaud.com**

Le service clients