

COMMANDE

Comment commander ?

Passer une commande sur **dimaud.com** c'est facile

Sélectionnez l'article de votre choix

Choisissez votre pointure ou votre taille

Cliquez sur «**ajouter au panier**»

Vous pouvez ensuite continuer vos achats ou passer commande

Quand vous avez terminé vos achats cliquez sur «**Mon panier**» et suivez les instructions :

1. Mon panier : vérifiez que les articles de votre panier sont bien ceux que vous souhaitez
2. Identification : si vous êtes un nouveau client, créez un compte. Si vous êtes déjà client identifiez-vous.
3. Confirmez votre commande
4. Livraison : choisissez votre mode de livraison (UPS standard ou UPS express) et vérifiez l'adresse
5. Paiement : choisissez votre mode de paiement et effectuez celui-ci via le paiement sécurisé Ogone

Comment savoir si ma commande à bien été enregistrée ?

Dès votre commande validée, vous recevrez un mail reprenant le détail de votre commande.

Après traitement de la commande et disponibilité de vos articles commandés, vous recevrez un mail de confirmation de commande comprenant également lien pour le suivi de votre colis.

Comment savoir où se trouve ma commande ?

Vous pouvez savoir à tout moment où se trouve votre commande via le lien de suivi de colis qui vous a été transmis dans votre mail de confirmation de commande.